Консультация для педагогов

Психологическая игра с элементами тренинга
«Эффективные способы разрешения конфликтов»

Цели:

- познакомить участников с понятием «конфликт»;
- способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее;
- научиться искать пути сотрудничества, видеть «плюсы» среди «минусов»;
- формирование социально одобряемых форм поведения;
- развитие коммуникативной культуры.

1.Мозговой штурм на тему: «Конфликт».

Инструкция: «В фокусе нашего внимания конфликт. Когда мы произносим это слово, у нас возникает ряд ассоциаций, чувств. Мы слышали о конфликте, знаем, как он проявляется в поведении людей.

Сейчас мы исследуем отражение конфликта на внутреннем состоянии человека. Пусть каждый скажет, с чем ассоциируется слово «конфликт». Какой образ подсказывает ваше воображение?»

2.Мозговой штурм на тему : «Способы разрешения конфликтов.

3. Упражнение «конфликт». Разрешение конфликтных ситуаций с точки зрения различных стратегий поведения. Деление участников на подгруппы по 3 человека, каждой из которой дается ситуация. Необходимо продумать решение ситуации.

Ситуация 1. Начальство отправляет тебя на курсы ПК, а ты хочешь спокойно доработать два дня до отпуска…

Ситуация 2. У твоей подруги серьезные материальные проблемы, поэтому она постоянно просит у тебя взаймы денег, но с возвратом денег всегда проблемы. Однажды супруг/др.значимое лицо сказал, что если ты еще раз дашь взаймы … .

Ситуация3. Напарница считает, что ты много времени проводишь …….. Она заявила, что…... Тебя это не устраивает.

Обсуждение каждой ситуации по схеме, предложенной в начале занятия:

- Кто оказался в выигрыше при решении ситуации?
- Был ли их выбор разрешения конфликтной ситуации эффективным?
- Как вы думаете, какая была выбрана стратегия поведения решения данной ситуации?

4. Упражнение «Испорченный телефон»

Из числа участников выбирается 7-9 человек, которым дается инструкция: «Сейчас одному из оставшихся в помещении членов подгруппы (остальные выйдут за дверь) я прочту небольшой отрывок литературного текста. Задача оставшегося участника — максимально близко к тексту пересказать все, что удалось запомнить, следующему члену группы, который войдет в комнату. Эта информация поочередно должна быть передана всем стоящим сейчас за дверью. Вносить свои интерпретации и подробности нельзя». Оставшиеся в комнате члены группы при полном молчании отмечают, как утрачивается и искажается информация при передаче ее от одного человека другому.

Текст для упражнения (автор М.Р. Битянова):

«Генри вышел из дома, как обычно, в половине десятого. Было свежо. На нем была серая шляпа, в руках он держал трость. Он шел на свидание с той самой дурнушкой из бара, рыжей Бетси.

Встречу она назначила в неживописном месте (под часами на старой площади). Генри и Бетси отправились в лагуну. Здесь они быстро договорились с владельцем старой моторной лодки и через несколько минут уже удалялись от берега в юго-восточном направлении. Но не успели они перекинуться и парой многозначащих и игривых фраз, как увидели быстро идущую им наперерез новую белую лодку с широкой красной полосой.

Генри быстро положил руку в карман, но больше он ничего не успел сделать. Раздался хлопающий звук, и Бетси уткнулась лицом в мокрое днище...»

Информация для ведущего: особенность передачи данного текста состоит в том, что чаще всего эта история обрастает новыми смыслами, связанными с хлопающими звуками, падением Бетси и пр.

В ходе обсуждения в группе следует отметить, как происходила утрата важной информации и обрастание простого текста новым содержанием.

5. Задание : Нарисовать командам конфликт и разрешение конфликта.

Цель: ознакомить с понятием «конфликт», «конфликтоген», видами конфликтов, причинами, положительными и отрицательными сторонами конфликта, проявлениями конфликтогенного поведения, способами решения конфликта, формировать умение бесконфликтно вести себя, учитывая интересы и нужды других, развивать аналитические способности, рефлексию, воспитывать вежливость, доброжелательность.

6. Анкетирование «Особенности поведения в конфликтных ситуациях».

7. Памятка «Как выйти из конфликтной ситуации».

8. Рефлексия.