

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»  
На 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта	Создать на сайте организации вкладки обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Март 2020	Кассал Е. С. Зам. зав. по АХР	Выполнено в полном объеме	Март 2020

<p>«Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>				<p>Созданы информационный портал «Инстаграм»</p> <p><a href="https://instagram.com/detsad_malvina_36?igshid=51chr9zdct">https://instagram.com/detsad_malvina_36?igshid=51chr9zdct</a></p>	<p>21.04.2020</p>
<p>Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте организации</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Кочелаевская С. П. /зам. зав. по ВМР/ Украинец С. П. /старший воспитатель/</p>	<p>В разделе «Информация» - «Документы» размещен отчет о самообследовании за 2019 год и Публичный доклад за 2019 год Размещены дополнительные сведения о деятельности организации</p>	<p>Март 2020</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</p>	<p>Август 2020</p>	<p>Кассал Е. С. /зам. зав. по АХР/</p>	<p>Установлены кулер с питьевой водой в холлах здания В штате имеется</p>	<p>Март 2020</p>

предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Зоны отдыха (ожидания) обеспечить доступностью питьевой водой	Март 2020	Кассал Е. С. /зам. зав. по АХР/ Кочелаевская С. П. /зам. зав. по ВМР/	Дежурный – в обязанности которого входит сопровождение и помощь при передвижении по зданию. Оформлена навигация	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Обеспечить наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Оборудовать входные группы пандусами; Обеспечить наличием сменных кресел - колясок	Август 2020  Август 2021	Кассал Е. С. /зам. зав. по АХР/  Кассал Е. С. /зам. зав. по АХР/	Выделено место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	июль 2020
Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2022 год	Ванштейн Л. Ю. /заведующий/		

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; <u>наличие</u></p>	<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работникам организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p>	<p>2022 год</p>	<p>Ванштейн Л. Ю. /заведующий/</p>		
---	--	-----------------	--	--	--

возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение консультаций для работников образовательной организации	Март 2020	Кочелаевская С. П. /зам. зав. по ВМР/ Кораблина О. В. /педагог - психолог/	Выполнено План работы педагогического коллектива с включением консультаций, мастер-классов для родителей и педагогов ДОУ	На протяжении 2020 год
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Анализ и оценка возможностей для повышения рейтинга образовательной организации	Май 2020 год	Ванштейн Л. Ю. /заведующий/	Рейтинг образовательных организаций повышается систематически путем включения в работу социальнозначимой образовательноориентированной работы с педагогами, родительской общественностью и в первую очередь с детьми 248 очерединков	2020 год

Заведующий МАДОУ № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска Л.Ю. Ванштейн